

**Synthèse Etude 2020 :
impact de la crise sanitaire sur les
entrepreneurs accompagnés par
60000 Rebonds**

OBSERVATOIRE DU REBOND

Missions – Composition

- Retour d'expériences (ressenti des parties prenantes de 60000 Rebonds)
- Vigie de l'échec entrepreneurial
- Pratiques des entrepreneurs en difficultés
- Être force de propositions



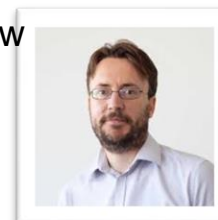
2020 :

-Pas de réunions présentiellees

-Arrivée de Julien Cusin

-Enquête 2020 : impact crise sanitaire.

New



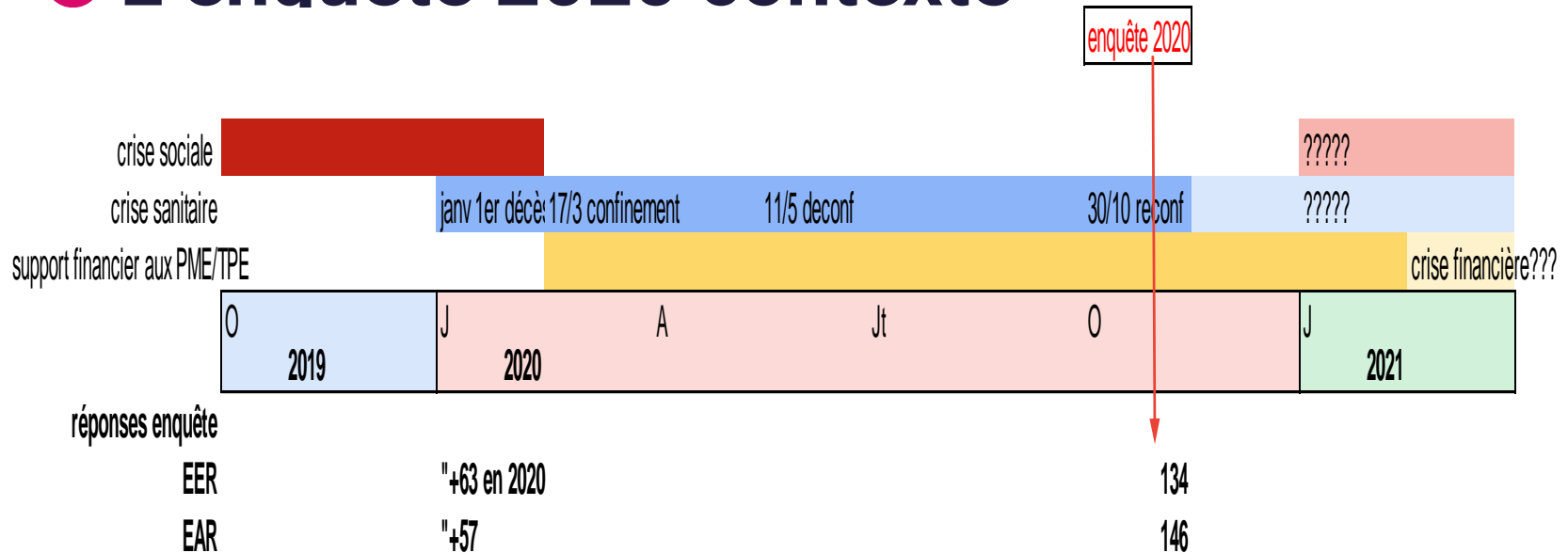


2020 : Crise sanitaire et économique

« Vent de folie sur les indicateurs économiques des TPE/PME »

- Crise sociale fin 2019 : retraite, gilets jaunes
- COVID :
 - Premier cas : janv 2020
 - Confinement, déconfinement, reconfinement...
- **Folie sur les indicateurs économiques :**
 - PIB en baisse de 9 %.
 - Création de près de 850 000 entreprises.
 - Baisse de près de 40 % par rapport à 2019 du nombre de défaillances (au plus bas depuis 30 ans).
 - **« quoi qu'il en coûte » >>> des PME/TPE sous perfusion**
 - la dette publique de la France pourrait grimper à **125 % du PIB en 2021.**
- **Des entrepreneurs inquiets mais positifs sur leur futur.**

L'enquête 2020 contexte



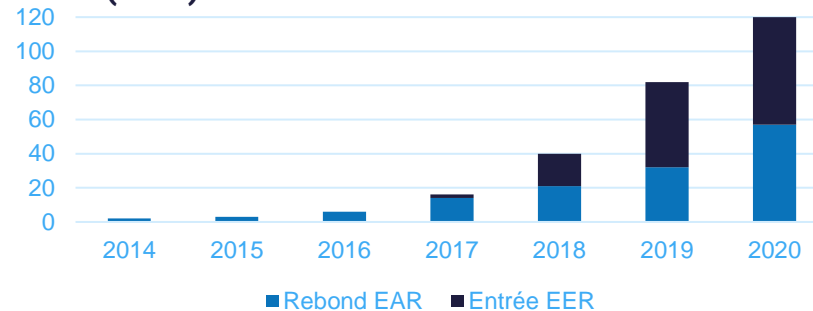
Pour bien comprendre les résultats de cette enquête , il ne faut pas oublier que :

- **ces entrepreneurs ont subi une liquidation judiciaire (LJ)**, c'est-à-dire un traumatisme à la fois personnel et professionnel remettant en cause leurs besoins fondamentaux. (« Morbigénèse entrepreneuriale » selon B-M Augustin, 2019)
 - **ils sont ou ont été accompagnés par 60000 Rebonds**
- Ils ne sont donc pas directement comparables à tous les entrepreneurs de TPE/PME qui ont subi la crise sanitaire dans l'exploitation courante de leurs activités.

L'enquête 2020

- Des questions fermées , semi ouvertes, ouvertes (verbatim à synthétiser) + Confidentialité
- Population : EER +EAR =1000
- Réponses exploitables : 280 (146 EAR/134 EER)

Répartition par année d'entrée (EER) ou sortie (EAR)



- De «récents » EAR : les 2/3 ont rebondi en 2019 et 2020. Ils ont rebondi mais leur démarrage se fait en pleine crise soit sociale (2019) soit sanitaire (2020). Il y a peu de EAR anciens : la création des Ambassadeurs du Rebond devrait contribuer à ancrer les EAR dans la vie de l'association.
- Des EER récemment accompagnés par 60000 Rebonds (29 sont entrés après juillet 2020 sur 63 en 2020). Ils sont donc en pleine phase de reconstruction.

● La météo des EER et EAR en 2020

Nous avons défini le concept de « météo »

MA METEO : mon ressenti, climat, atmosphère, sensation,...

- Professionnelle : tient compte de l'existence ou non d'une activité professionnelle (salarial, entrepreneuriale ou autre) et du degré de satisfaction que l'on en retire.
- Personnelle : concerne mes relations avec les autres, ma famille, mon conjoint, mes amis , mes réseaux (besoins sociologiques)
- Santé : concerne la santé physique (concerne la satisfaction des besoins primaires :manger, un endroit où vivre, se soigner, absence d'addiction...) et mentale (se sentir bien dans sa peau, sans stress, sans burn-out, sans envie suicidaire...) (besoins physiologiques et psychologiques).
- Financière : concerne la satisfaction de ses besoins économiques (niveau de revenus, de dettes, de cautions, d'épargne et de patrimoine)

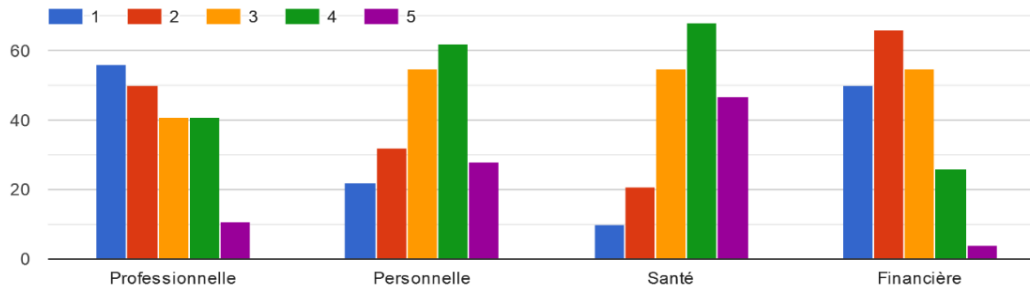
Une évaluation :

- De 1 à 5 (5 = très bonne, 1= mauvaise)
- à 3 dates : Jan 2020 (début année), Oct 2020 (avant reconfinement), à venir (mars 2021)

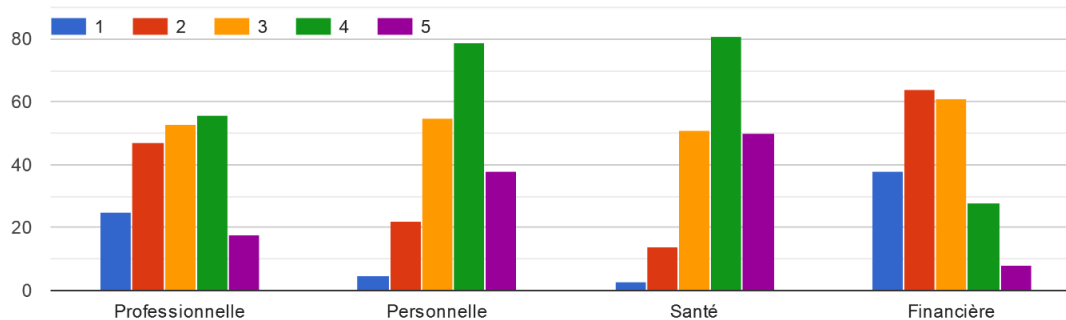
La météo des EER et EAR en 2020

- De 1 à 5 (5 = très bonne, 1= mauvaise)

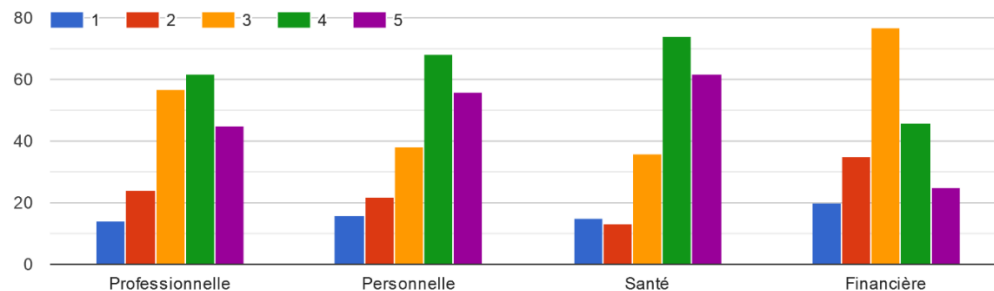
JANV 20



OCT 20



MARS 21



La météo des EER et EAR en 2020

• De 1 à 5 (5 = très bonne, 1= mauvaise)

- Au vu du contexte, nous aurions pu nous attendre à une dégradation.
- A la vue de ces graphiques, c'est plutôt le contraire qui se produit. Pour mesurer ce phénomène, nous avons calculé la moyenne pondérée de chacun des types de météo.

Moyenne sur une échelle de 1 à 5	Professionnelle	Personnelle	Santé	Financière
janv-20	2,50	3,20	3,59	2,34
oct-20	2,95	3,59	3,79	2,49
mars-21	3,47	3,61	3,75	3,05
oct vs janv	18%	12%	6%	7%
2021 vs 2020	18%	1%	-1%	23%

● La météo des EER et EAR en 2020

Pourquoi cette amélioration? :

- **Les entrepreneurs concernés ont tous subi le traumatisme de la liquidation fin 2019 ou début 2020.** Ils sont encore dans la plupart dans un état de « morbigénèse » (B-M Augustin , 2020)

« On a l'impression d'être devenus des rebuts »,

- **crise sanitaire n'est pour eux qu'un phénomène de plus qui s'ajoute et complique leur rebond mais qui n'est en aucune mesure comparable à ce qu'ils ont subi.**

- **Les entrepreneurs concernés bénéficient d'un accompagnement associatif.** Les EER reçoivent d'abord un support psychologique par un coach, puis un parrain et sont entourés des autres EER, experts et permanents. L'accompagnement associatif est un vecteur puissant de rebond incrusté dans la thérapie associative (B-M Augustin, 2020).

- **Par conséquent, contrairement à la majorité des entrepreneurs pendant cette crise,, les EER sont accompagnés et les EAR ont appris à rebondir.**

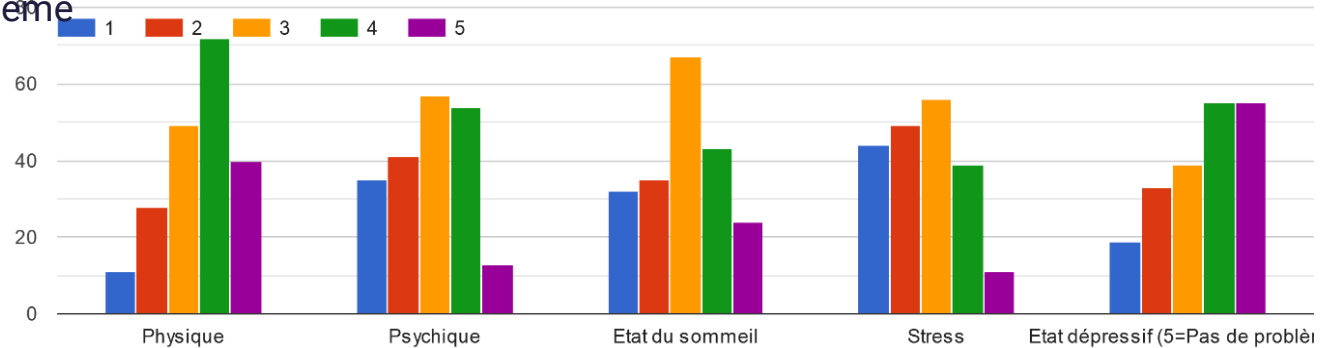
« Je me sens moins seul depuis le confinement, car je ne suis plus le seul à être confiné »

La santé des EER et EAR en 2020

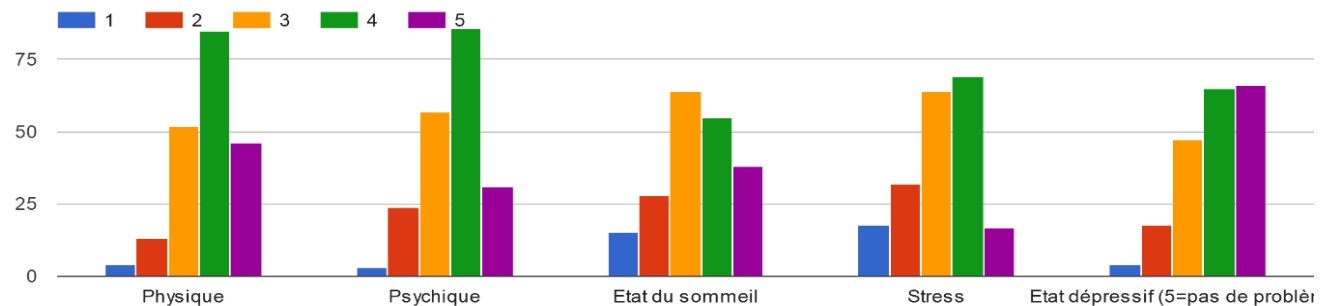
Confirmation par leur état de santé ressenti

- 5= pas de problème

- Janv 2020



- Oct 2020



Moyenne	Physique	Psy	Sommeil	Stress	Depression
janv-20	3,49	2,83	2,96	2,61	3,46
oct-20	3,77	3,55	3,37	3,12	3,85
	8%	26%	14%	20%	11%

EAR et EER

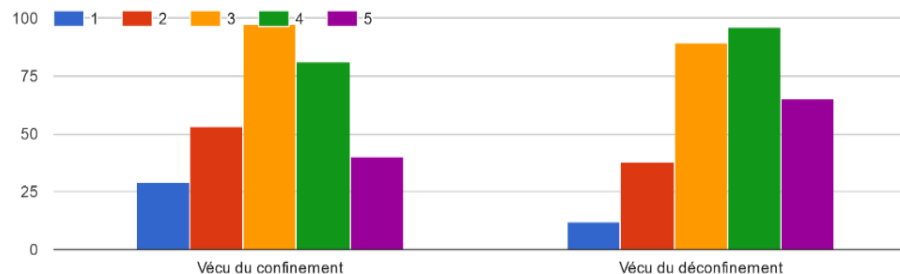
En commun : Des entrepreneurs en difficultés avec la volonté de s'en sortir. Rien ne ressemble plus à un EAR qu'un EER sur le point de rebondir.

moyenne de 1 à 5 1= orage 5 = beau temps		METEO			
		Professionn	Personnelle	Santé	Financière
EAR					
	janv-20	3,0	3,4	3,8	2,5
	oct-20	3,4	3,7	3,9	2,8
	mars-21	3,6	3,6	3,8	3,2
	janv vs Oct 2020 vs 2021	15% 5%	8% -1%	3% -3%	14% 13%
moyenne de 1 à 5 1= orage 5 = beau temps		METEO			
		professionnel	Personnelle	Santé	Financière
EER					
	janv-20	2,1	3,0	3,4	2,2
	oct-20	2,6	3,6	3,7	2,2
	mars-21	3,4	3,6	3,8	3,0
	janv vs Oct 2020 vs 2021	23% 33%	18% 2%	9% 1%	1% 33%

Différences : Les EAR sont modérément confiants dans leur avenir professionnel et financier. Il y a un net espoir d'amélioration pour les EER en matière professionnelle et financière : ils savent ce qu'ils ont récemment vécu, ils sont accompagnés, ils croient en leur projet, ils seront prêts pour la reprise.

LA CRISE SANITAIRE : COMMENT ILS LA VIVENT ?

- Peu touchés par le Covid (17%) dont 6% personnellement.
- Confinement/déconfinement :

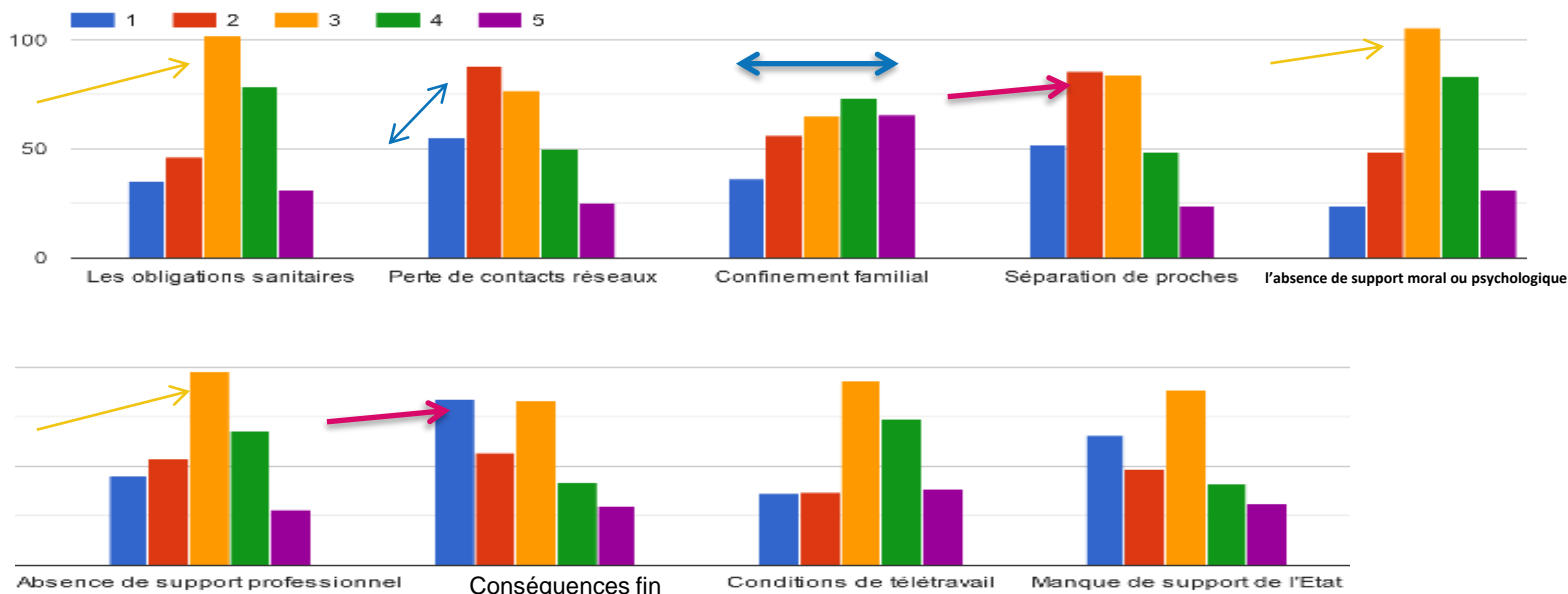


Moyenne (1= très mal; 5= très bien)	Confinement	Déconfinement
EAR	3,3	3,8
EER	3,5	4,1
Total	3,4	3,9

les EER sont plus positifs que les EAR. Là encore proportionnellement à leurs problèmes post-liquidation, la crise sanitaire semble moins lourde à supporter.

Ce qui a été le plus difficile pendant cette crise 2020

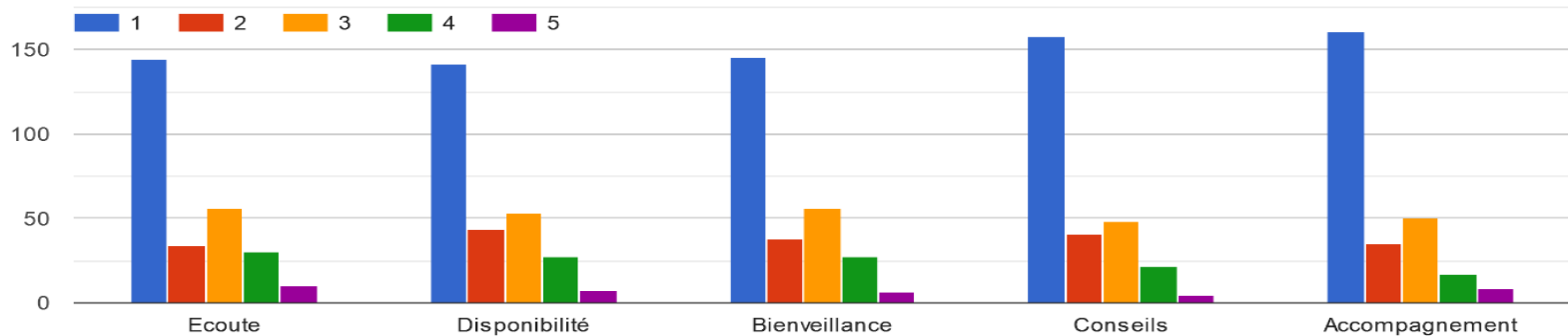
9 possibilités évaluées de 1 à 5 (1=très dur, 5 =positif) :



Moyenne (1= très mal; 5= très bien)	Obligations sanitaires	pertes réseaux	Confinement familial	séparation des proches	pas de support moral	pas de support profes	consequenc es financières	Conditions (télé)travail	pas support de l'Etat
EAR	3,2	2,7	3,3	2,7	3,4	3,2	2,9	3,3	3,0
EER	3,3	2,9	3,5	2,8	3,5	3,4	3,1	3,8	3,2
Total	3,2	2,8	3,4	2,7	3,5	3,3	3,0	3,6	3,1

Les relations avec les organismes bancaires

Estimez-vous avoir été soutenu par vos partenaires financiers (banques, établissements de crédit,..) ? 5 critères évalués de 1= pas du tout à 5 tout à fait



Avec verbatim :

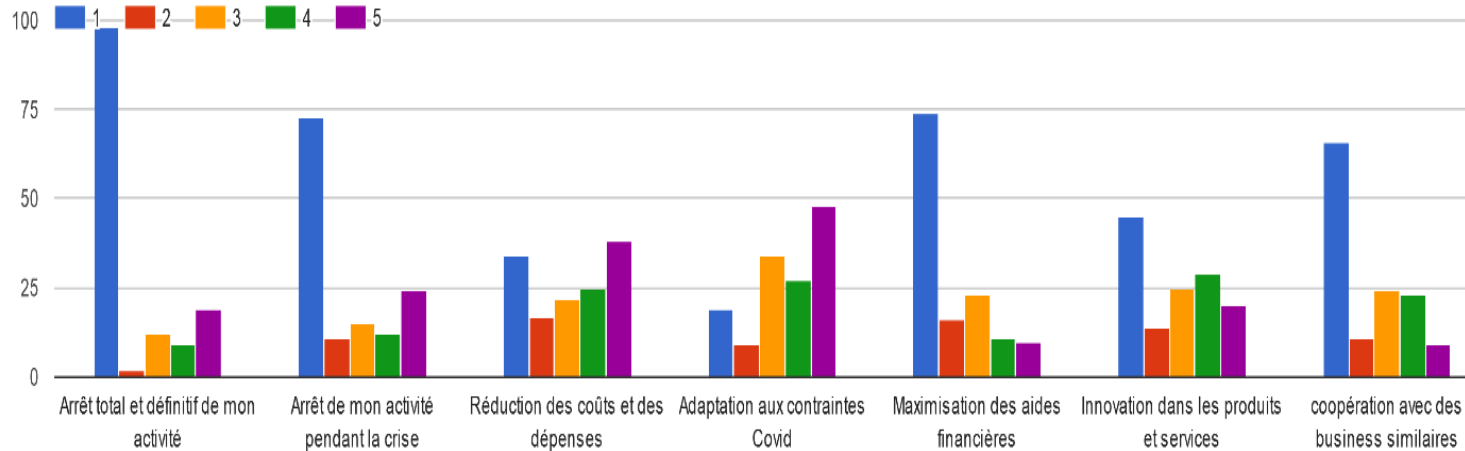
« Aucun soutien, rien, on ne peut compter que sur soi-même. »

« De moins en moins de conseil et de plus en plus de prélèvements sur (son) compte pro. »

- **Ressenti suite au traumatisme subi par des EER et EAR récents (banquier=bouc- émissaire)**
- Les EAR sont moins négatifs que les EER : ils ont appris de leur expérience. Les EER ,nouvellement accompagnés, sont encore dans la colère.
- Certainement, un écart entre le discours de certaines banques et la réalité vécue dans les agences par certains entrepreneurs.
- Nous avons rencontré aussi des banquiers bienveillants avec les entrepreneurs en rebond et des banques se spécialisant dans le rebond des entrepreneurs (Thémis Banque).
- Renforce le besoin du Projet ENVOL + Projet BEER : en cours (Univ Bordeaux)

Comment ont-ils fait pour s'en sortir?

(1= pas de recours, 5 très utilisé)

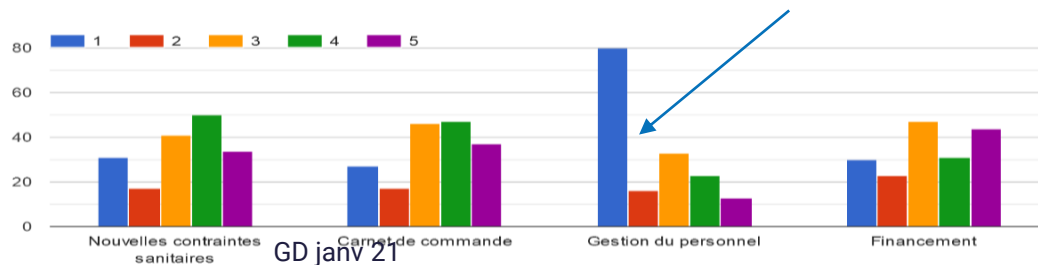


L'énergie du rebond : se battre >>>une résilience pragmatique

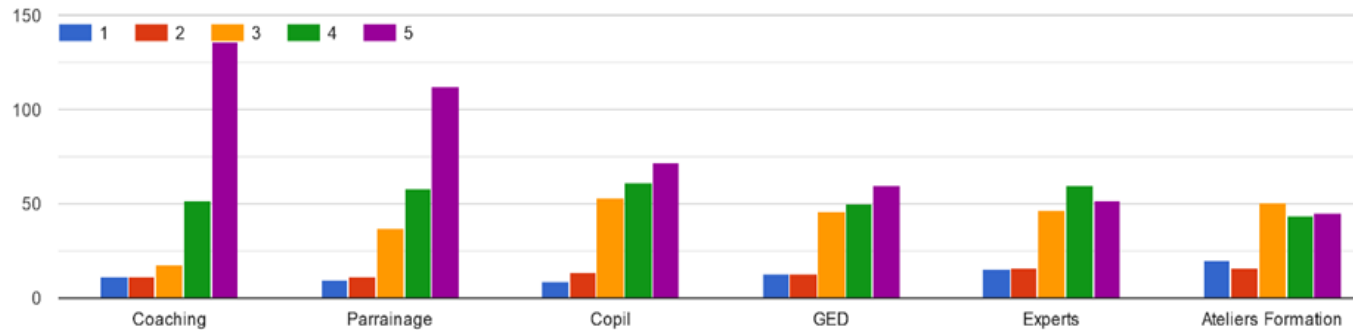
Ni arrêt définitif ou provisoire, ni maximisation des aides, ils se sont focalisés sur les recours classiques, pragmatiques et court terme, des baisses d'activité : réduction des coûts et adaptation aux contraintes. Par contre, les stratégies d'innovation et de coopération n'ont pas été utilisées (ou pas encore).

Une aspiration à entreprendre à long terme majoritaire (déjà fait ou en projet) mais une minorité d'indécis.

Ce qu'ils redoutent :



L'accompagnement de 60000 Rebonds



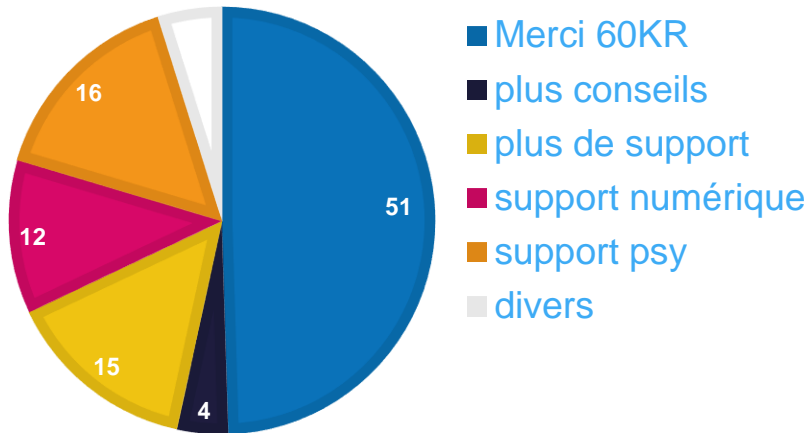
Une satisfaction partagée par les EER et EAR

note de 1 à 5		Coaching	Parrainage	Copil	GED	Expert	formations
MOYENNE	EAR	4,1	4,1	3,8	3,6	3,6	3,4
MOYENNE	EER	4,3	4,1	3,8	3,6	3,6	3,4

Le coaching et le parrainage sont nettement les supports les plus appréciés pour rebondir, surtout pour les EER récents de 2020.

Mais il ne faut pas oublier que c'est l'interconnexion de l'accompagnement collectif et individuel qui consolide le rebond

Qu'est ce que 60000 Rebonds aurait pu apporter de plus?



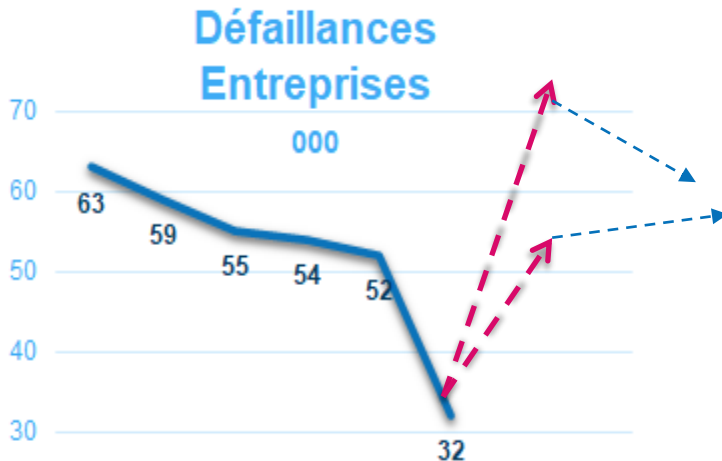
Une centaine de réponses. On suppose que les « non exprimés » sont satisfaits. Nous avons regroupés les verbatims par catégories. En fait 51% se sont exprimés pour confirmer leur satisfaction

« Ce que 60.000 rebonds fait sur le terrain est déjà énorme!!! »
« L'association a très bien réagi »
« rien » etc....

La création des Ambassadeurs du Rebond, une cellule d'accompagnement des aides possibles, un support aux outils numériques devraient permettre d'améliorer encore ce constat positif.

- **Conseils.** « *Guide et conseils sur les réglementations nouvelles* » « *Aide pour trouver des jobs alimentaires* »
- **Plus de support de l'existant :** « *pourquoi demander le KBIS de liquidation là ou la décision de liquidation pourrait suffire, on gagnerait du temps ?* » ; « *Au niveau des permanents : mettre de l'intelligence et du cœur à incarner la raison d'être plutôt que tenter de faire primer un respect normatif froid.* »
- **Numérique :** *Développer la visio avec l'organisation de webinaires thématiques gestion du stress, télétravail* », « *La visio* », « *des webinaires thématique* »
- **Support Psy** « *Plus de contact téléphonique pour une meilleure expression du besoin de chacun* » « *le social et la bienveillance* »

2021 : année de tous les dangers pour les PME/TPE



2021?

- Crise sanitaire?
- crise financière?
- Arrêt des aides
- Remboursement des prêts
- Pérennité des 850 000 entreprises créées en 2020?
- Viabilité des entreprises zombies,
- **NOS EER ET EAR 2020**

2021 « une augmentation très forte des défaillances de PME par rapport aux années 2018 et 2019, jusqu'à 25% par exemple dans le secteur hébergement et restauration ». A. Letowsky

MAIS, il existe un véritable « capital salutoprenarial », à la fois salutogène et entrepreneurial, permettant à l'entrepreneur de s'adapter et de trouver des solutions mais aussi de créer du sens et de la cohérence. (Etude Amarok, 2020)

2021 : L'accompagnement de 60000 Rebonds a fait ses preuves, et s'organise pour faire face à l'arrivée de cette vague.

La collaboration avec les autres associations du Portail du Rebond ainsi qu'un meilleur support de l'Etat et des partenaires contribueraient à faire face à cette vague à venir.

- Rester en perspective de ce qui se passera dans les années futures.