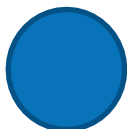


**Synthèse Etude 2021 sur les Entrepreneurs
Ayant Rebondi (EAR) accompagnés par
l' **Observatoire du Rebond****



Gérard DESMAISON
phor.desmaison@orange.fr
06 45 87 91 13

OBSERVATOIRE DU REBOND (OdR) 2021

FEUILLE DE ROUTE

Regards croisés de
praticiens et de
chercheurs



G. Desmaison
Co fondateur et
Coordinateur OdR
Chercheur ISEOR/Univ
Lyon



G. Mulliez
Président
National



P. Rambaud
Fondateur



**O. Torres
Amarok**
Prof.
Univ Montpellier



**BM Augustin
Amarok**
Univ Montpellier



C. Magras
Docteur en droit
APESA



J. Cusin
Prof.
Univ
Bordeaux



A. Letowsky
Expert TPE/PME



X. Bredart
Univ Louvain



G. Teneau
CNAM Univ
Caen
CIRERO



R. Severin
Univ Lille
CIDE



Y. Motte
Coordinateur
National



Carole Bousquet
Enseignant chercheur Idrac
Vacataire Univ Jean Moulin
Lyon 3

OBSERVATOIRE DU **REBOND** (OdR) 2021

FEUILLE DE ROUTE

- Retour d'expériences (ressenti des parties prenantes de 60000 Rebonds)
- Vigie de l'échec entrepreneurial
- Pratiques des entrepreneurs en difficultés
- Être force de propositions

Retour sur l'année 2021

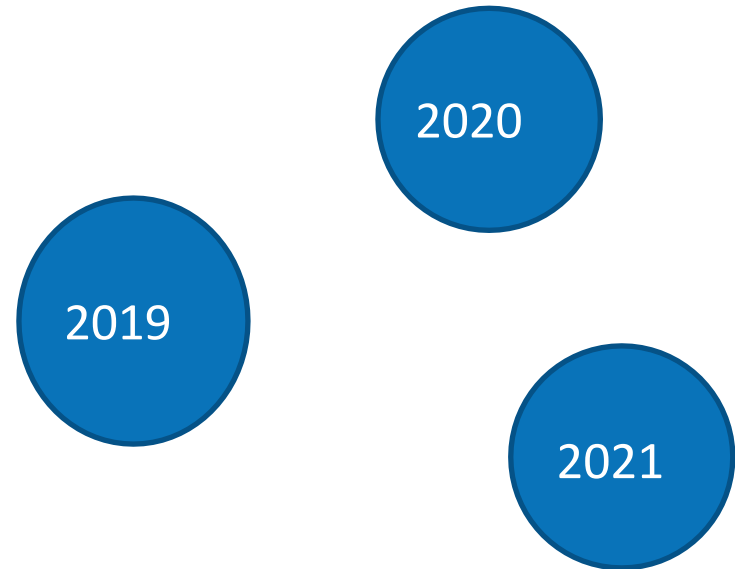
- Nouvelle équipe
- 1 webinaire
- 1 baromètre « météo EAR »
- Un espace sur le site + Youtube
- Des communications, colloques
- Une enquête des bénévoles

2021 : sanitaire et perfusion >>> pas le tsunami de LJ annoncé

- ▶ Lettre Mensuelle de André Letowski : <https://letowski.fr/>
- ▶ Continuation de la crise sanitaire avec maintien du « quoi qu'il en coûte »
- ▶ 60 et 70% des PME et des ETI jugent leur trésorerie suffisante ; les capitaux propres des PME ont progressé de 4,9% en 2020 (Enquete BPI France sept21)
- ▶ Les défaillances des PME baissent de 28% depuis l'année dernière et 46% en 2 ans (sept21).

EER accompagnés

Le dispositif d'aide publiques pour soutenir les entrepreneurs pendant la crise sanitaire a permis une diminution des défaillances d'entreprise en France. Dans ce contexte, 60 000 rebonds poursuit sa mission pour aider les entrepreneurs qui subissent de plein fouet la liquidation judiciaire de leur entreprise.



▣ Les prochains mois seront cruciaux pour accompagner la fin des aides accordées aux entreprises durant la crise sanitaire et les problématiques économiques (supply chain, hausse de prix).

Baromètre EAR 2021 : 274 réponses

Taux de réponse

Territoires	Enquêtes env	Réponses	Taux rep.
AURA BFC	251	124	49%
Grand Est	28	8	29%
Grand Ouest	137	27	20%
Hauts de Fran	95	26	27%
Ile de France	131	21	16%
Nouvelle Aquitaine	127	33	26%
Occitanie	60	17	28%
Sud	77	18	23%
Total	906	274	30%

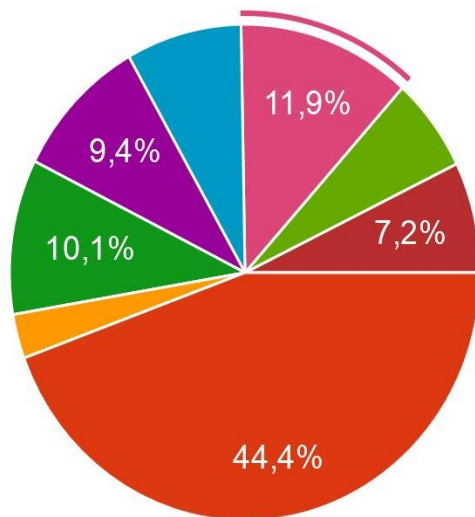
- ▶ Sept 2021
- ▶ 35 questions
- ▶ Ouvertes et fermées
- ▶ Taux de réponse satisfaisant malgré des disparités régionales
- ▶ Confidentialité : réponses codées
- ▶ Triangulation : des chercheurs et des membres de 60000 Rebonds

Sommaire de l'enquête

Barometre EAR 21	Q	Nbre
Qui sont-ils	Q1 Q10	10
Leur LJ	Q11 Q17	7
météo et rebond	Q18 Q26	9
60000 rebonds	Q27 Q35	9
		35

OU SONT-ILS ?

8. Dans quelle région 60 000 rebonds êtes-vous ?



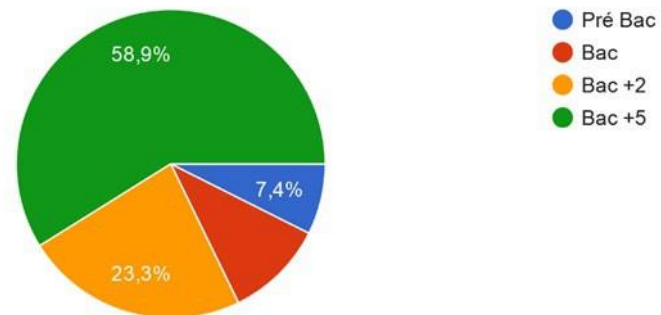
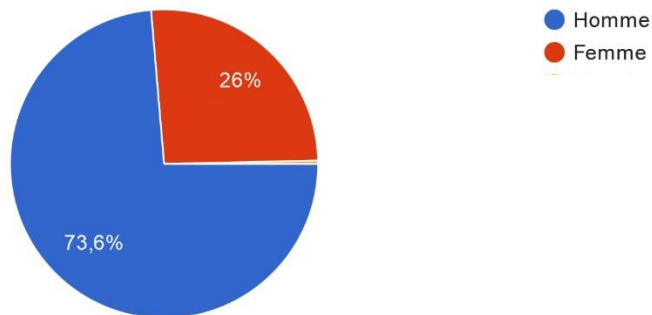
- Antilles-Guyane
- Auvergne Rhône-Alpes Bourgogne Franche-Comté
- Grand Est
- Grand Ouest
- Hauts de France
- Ile de France - Normandie - Centre
- Nouvelle-Aquitaine
- Occitanie
- Sud

QUI SONT-ILS ?

La moyenne d'âge des répondants est de 52 ans avec un minimum de 29 ans et un maximum de 69 ans.

Expérience professionnelle passée

- « Trop long à expliquer »
- Richesse et multiplicité de leur expérience
- Souvent avec une première expérience dans le salariat
- Certains ont toujours été dans l'entrepreneuriat
- Ou spécialisation dans un secteur



Leur liquidation 1

Pour **65%** d'entre eux, c'était leur première expérience entrepreneuriale.

▶ Pour la plupart (**71%**), ils étaient créateurs de leur entreprise.

Durée de vie de leur entreprise :

La moyenne se situe à **10,5 ans** mais :

20 (7%) ont moins de 3 ans d'existence

100 (36%) ont plus de 10 ans d'existence (dont 7 plus de 40 ans)

Ces chiffres confirment que les entrepreneurs ont un attachement profond à leur entreprise liquidée (importance de l'incidence psychologique) et que les startupper sont peu nombreux.

Nombre d'employés

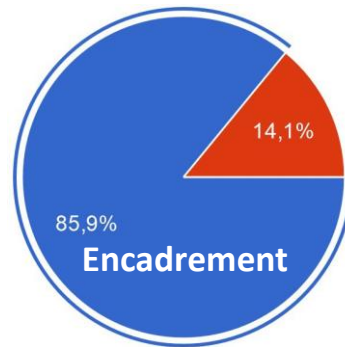
- ▶ **La moyenne : 15 personnes**
- ▶ 102 ont répondu 0 à 3 personnes.
- ▶ 18 soit 37% ont répondu plus de 50.
- ▶ 7 plus de 100 et une **+400**.

→ *L'accompagnement de 60 000 Rebonds est tourné vers les TPE/PME dont les dirigeants sont les plus vulnérables (Torres O., 2014).*

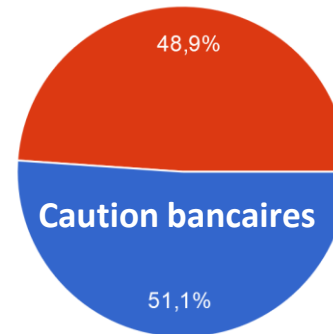
Leur liquidation 2

Ils étaient encadrés mais endettés !

Taux d'entrepreneurs qui ont bénéficié de l'aide d'un expert (avocat, banquier etc...)



Taux d'entrepreneurs endettés



- **Les causes de la liquidation**

Question semi ouverte avec choix multiples, donc réponses nombreuses à interpréter

La cause invoquée de difficultés financières n'est que la résultante d'autres causes.

- Exogènes : *perte d'un client important, défaut d'un fournisseur,...*
- Endogènes : *relation avec un associé, problèmes avec salariés...*
- Tendance à trouver des « coupables » (ou des « boucs émissaires ») : *comptable, Mr Hollande, commercial...*
- Les causes de leur défaillance représentent un apprentissage de l'échec dans lequel ils se sentent impliqués : « *Sous-estimation de la résistance au changement* », « *inexpérience et naïveté* »

La météo des EAR en 2021

Rappel du concept de « météo »

MA METEO : mon ressenti, climat, atmosphère, sensation,...

- Professionnelle : tient compte de l'existence ou non d'une activité professionnelle (salariale, entrepreneuriale ou autre) et du degré de satisfaction que l'on en retire.
- Personnelle : concerne mes relations avec les autres, ma famille, mon conjoint, mes amis, mes réseaux (besoins sociologiques)
- Santé : concerne la santé physique (concerne la satisfaction des besoins primaires : manger, un endroit où vivre, se soigner, absence d'addiction...) et mentale (se sentir bien dans sa peau, sans stress, sans burn-out, sans envie suicidaire...) (besoins physiologiques et psychologiques).
- Financière : concerne la satisfaction de ses besoins économiques (niveau de revenus, de dettes, de cautions, d'épargne et de patrimoine)

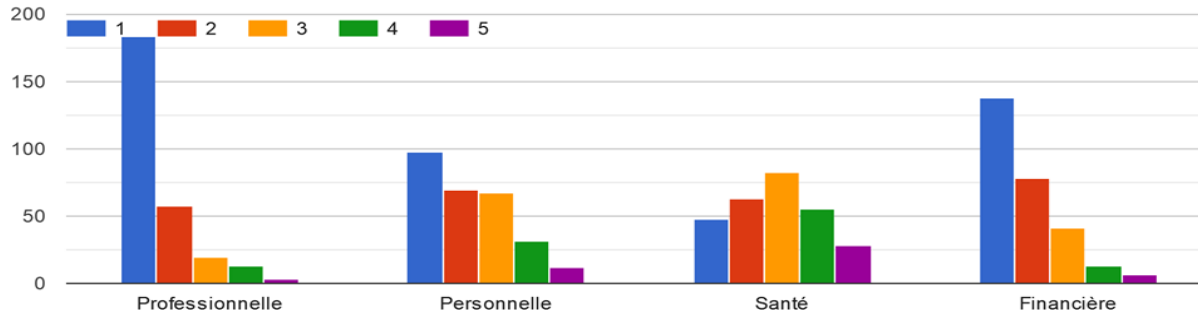
Une évaluation :

- ▶ De 1 à 5 (5 = très bonne, 1= mauvaise)
- ▶ 2 dates : avant LJ et après LJ

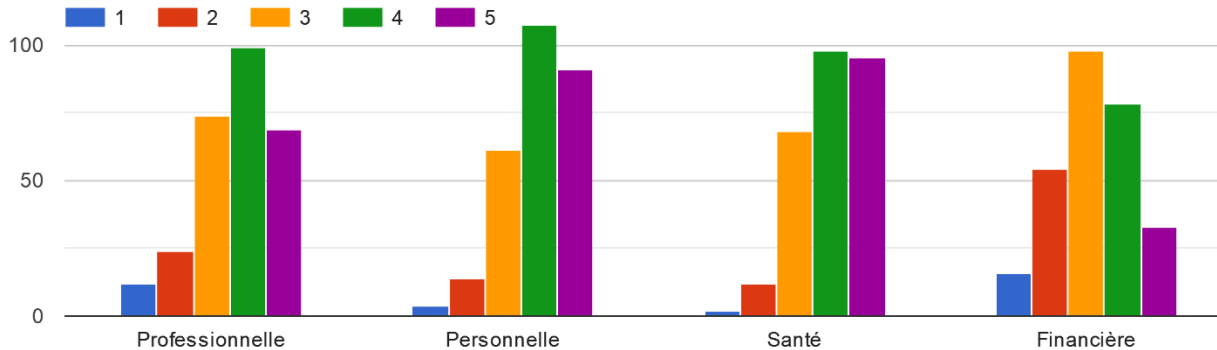
La météo des EAR en 2021

De 1 à 5 (5 = très bonne, 1= mauvaise)

18. Quelle était votre météo avant de rejoindre 60 000 rebonds ?



20. Quelle est votre météo aujourd'hui?

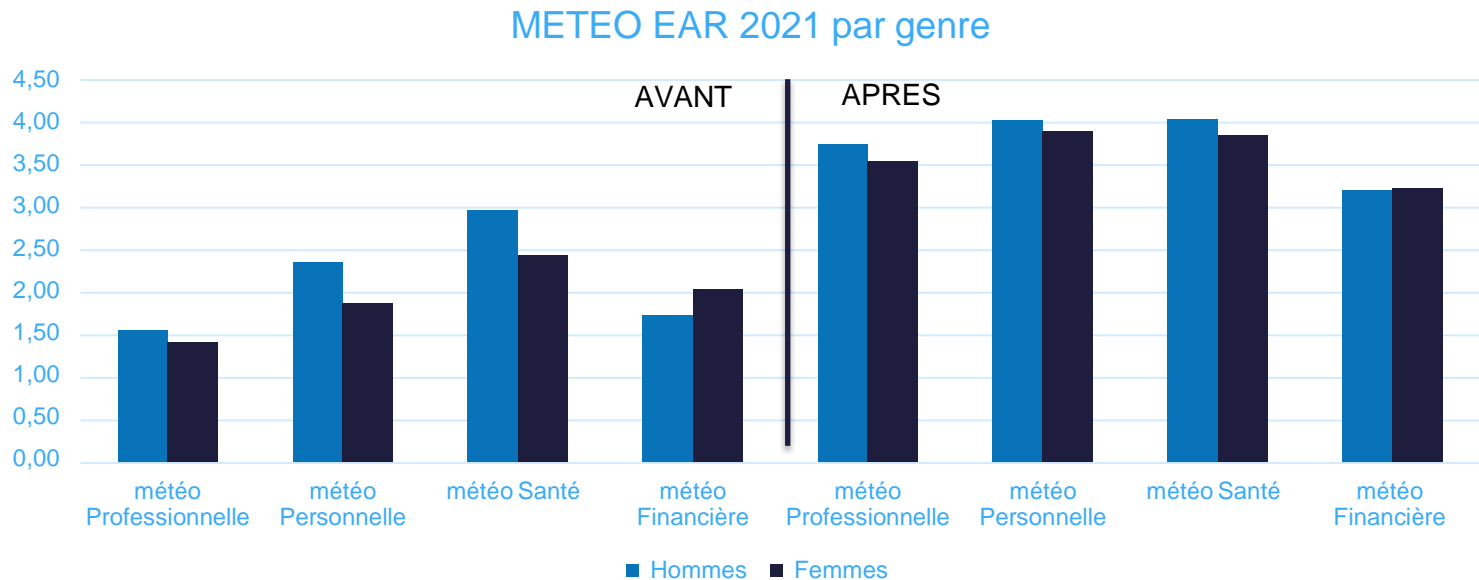


On peut attribuer ce résultat aux échanges entre les acteurs qui démystifient l'échec et qui rendent l'échec acceptable, plus compréhensible et surtout (sans doute) permet de sortir de l'isolement, de comprendre les déterminants de l'échec pour mieux les surmonter. (X Bredart, E Severin)

La météo des EAR en 2021

De 1 à 5 (5 = très bonne, 1= mauvaise)

Nous observons nettement que toutes leurs météo s'améliorent significativement après leur rebond. A partir de ces éléments, nous en avons tiré statistiquement des moyennes par genre.



La météo (personnelle, santé et financière) des femmes est plus faible que celle des hommes. L'échec entrepreneurial est ressenti de manière plus forte par les femmes. Mais la progression avant/après est plus forte chez les femmes.

Durée du Rebond

En moyenne les EAR ont mis 1,4 an pour rebondir, mais ce temps peut varier de 0,1 et 4 ans.

	EAR	%	age
Moins de 1 ans	61	24%	39 ans
Plus de 2 ans	41	16%	53 ns
autres	147	59%	
Réponses	249	100%	

Le rebond salarial est plus rapide:

- ▶ Pour les moins de 1 an d'accompagnement : ils sont moins âgés (39 ans) que la moyenne (52 ans), ils sont salariés à 77% et aussi ceux en formation, RSA, retraité pour 18%.
- ▶ Pour les + de 2 ans d'accompagnement : ils sont dans la moyenne (53 ans), sont entrepreneurs à 59%, mais il reste 30 % de salariés.

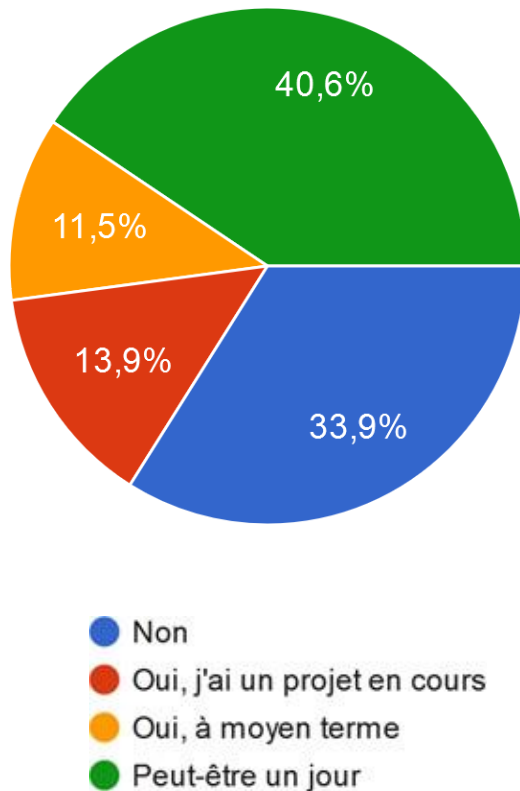
Ce qu'ils font aujourd'hui

- Ils rebondissent à égalité dans le salariat et l'entrepreneuriat
- Mais il existe encore **15%** des EAR qui sont « sur le bord de la route » volontairement (retraite/formation) ou involontairement (**Pôle emploi, RSA**).

salariat	Salarié	109	109	42%
Entrepreneuriat	divers entrepreneur	6	113	43%
	Repreneur entreprise	4		
	createurs entreprise	50		
	Indépendant (consultant,	53		
Autres	Pole emploi	15	38	15%
	Formation	8		
	Retraité	9		
	divers	6		
			260	260
		14		
		<u>274</u>		

Il sera intéressant de savoir si ces « autres » ont subi un nouvel échec ou n'ont pas encore rebondi après leur accompagnement.

Salariat : leur futur comme entrepreneur



Un tiers se sent bien dans leur rebond professionnel.

On peut considérer qu'il y a une résilience entrepreneuriale (M. J. Bernard, 2014), **une envie permanente d'entreprendre, ou une revanche à prendre sur la vie.**

Les réticences (à moyen terme, peut-être un jour) expriment :

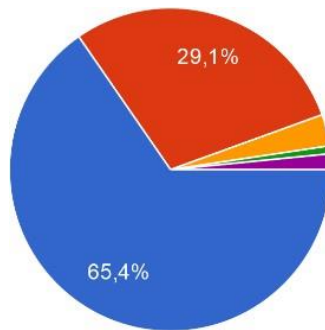
▶ non seulement l'impact de leur traumatisme

▶ mais aussi l'épée de Damoclès que constituent les cautions personnelles qui mettent des années à se résorber pour des entrepreneurs qui ont rebondi récemment.

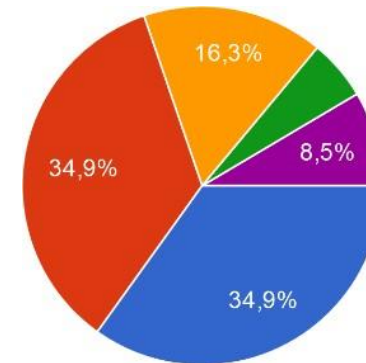
Entrepreneuriat : CRÉER DES EMPLOIS !

Combien d'emplois pensez-vous créer?

Aujourd'hui



A 5ans



A partir d'une estimation élémentaire, on peut considérer que **100** entrepreneurs ayant rebondi dans l'entrepreneuriat créent :

▶ Environ +200 emplois dans l'année du rebond

▶ Environ +700 emplois 5 ans après en plus de leur poste de dirigeant

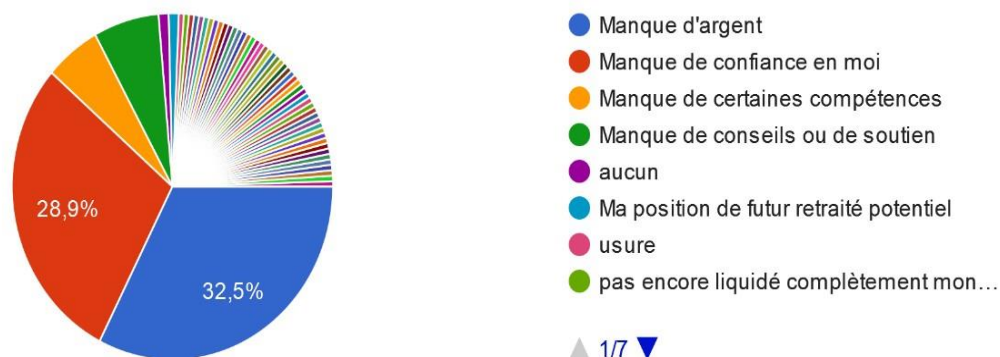
	emplois créés	Aujourd'hui A 5ans		emplois pour 100 EAR	
		Aujourd'hui	A 5ans	aujourd'hui	à 5 ans
seul		65	35		
1 à 5	3	29	35	87	105
5 à 10	8	3	16	24	128
10 à 20	15	1	5	15	75
+ de 20	50	2	9	100	450
		100	100	226	758

LE REBOND

Ont-ils continué à être accompagnés après leur rebond ?

- ▶ **A 86% ils répondent non** : absorbé par le rebond? Nouvelle étape de vie?
- ▶ **Ceux qui ont répondu oui (14%)** : des organisations patronales, des salariés surtout accompagnés par l'APEC, ou pour conserver un accompagnement personnel.

Ressenti des principaux obstacles au rebond

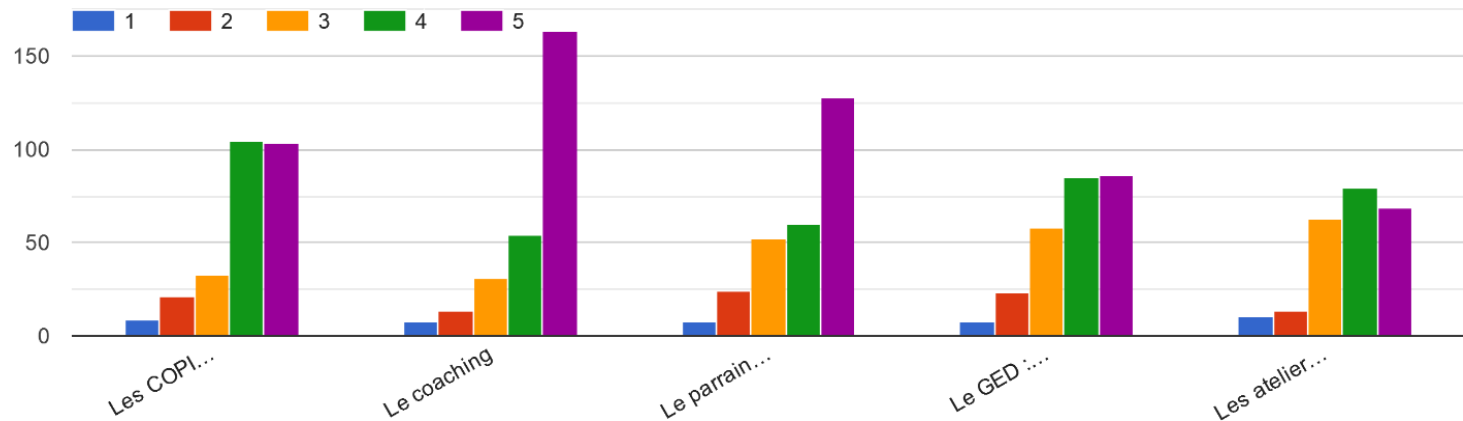


- ▶ Importance des séances de coaching dans l'accompagnement du chef d'entreprise.
- ▶ Difficultés d'accès aux ressources financières des entrepreneurs post-liquidation judiciaire.

L'accompagnement de 60 000 Rebonds

Les modalités d'accompagnement

Degré de satisfaction des principaux outils proposés de 1 (peu satisfaisant) à 5 (très satisfait).

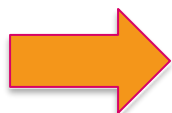


Un niveau de capital psychologique élevé joue un rôle modérateur dans la relation entre les conséquences négatives de l'échec et l'apprentissage à partir de l'échec (De Hoe R., Janssen F., 2016)

Mais il ne faut pas oublier que c'est l'interconnexion de l'accompagnement collectif et individuel qui consolide le rebond.

Qu'est ce que 60 000 Rebonds aurait pu apporter de plus?

- ▶ 140 réponses —> On peut considérer que les 130 autres sont satisfaits. Nous avons regroupés les verbatims des 140 par catégories.
- ▶ En fait 30% se sont exprimés pour confirmer leur satisfaction :
 - « Accompagnement d'une grande aide quand on a besoin de conseils et de soutien »
 - « aucune ne c'est très bien comme ça »
- ▶ Des ressentis parfois contradictoires (voire des règlements de compte personnels)
 - « Trop à mon goût tournée vers l'accompagnement psychologique »
 - « Las assez de séances de coaching »
- ▶ Des propositions à prendre en considération :
 - 💡 Meilleure intégration des EAR : les Ambassadeurs du Rebond se mettent en place
 - 💡 Un accompagnement plus long : anté LJ et post rebond
 - 💡 Un accompagnement bancaire et juridique sur les cautions personnelles post rebond
 - 💡 Un rappel sur la notion d'engagement : présentiel en Copil, GED
 - 💡 Célébrer, être ensemble plus souvent avec eux.
 - 💡 Il ne faut pas oublier que ce sont des EAR qui ont cessé leur accompagnement il y a entre 2 mois et 4 ans. « Beaucoup d'évolutions ont eu lieu depuis mon passage »



Inclure le conjoint-e ? Question demandée par certains EER et EAR Réponses des EAR : 70% de NON
Pour les OUI conditionnés par le volontariat et par le coach.

60 000 Rebonds : accélérateur du rebond

Combien de temps 60 000 Rebonds vous a fait gagner dans votre rebond? Plus de 25% n'ont pas répondu en termes de temps.

« Ce n'est pas en temps mais c'est en état d'esprit qu'il faut le mesurer »

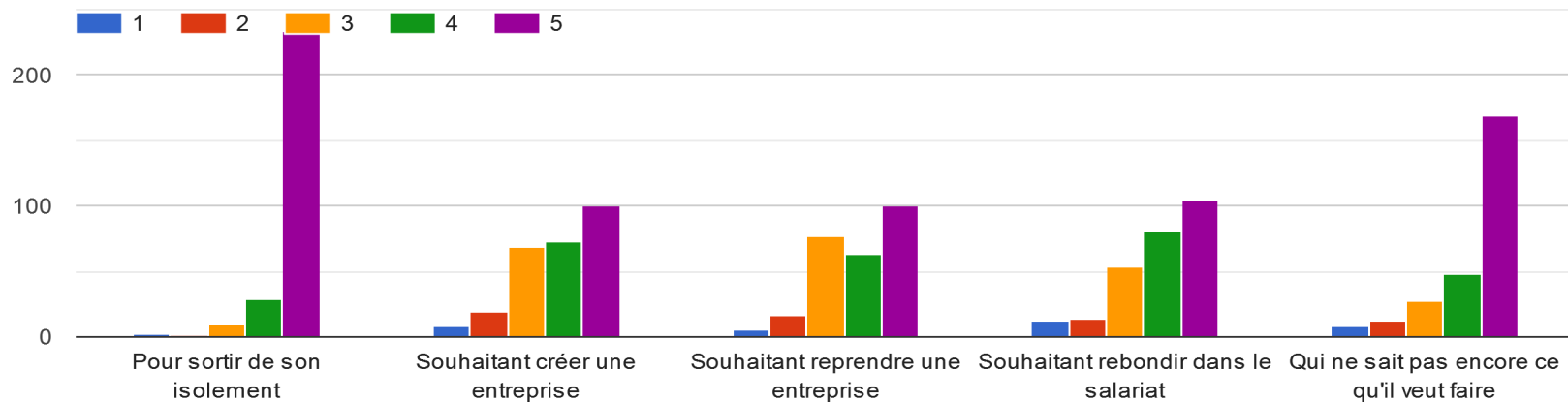
« impossible à dire »

La majorité des répondants estime que l'accompagnement par 60.000 Rebonds leur aura permis de rebondir entre 6 et 14,2 mois plus rapidement ; avec une moyenne est de 13 mois.



Chaque fois que 60 000 Rebonds fait rebondir un entrepreneur, c'est plus d'un an de valeur économique «anticipée».

60 000 Rebonds : Une association recommandable à d'autres entrepreneurs



▶ Le niveau 5 (« recommanderai complètement ») arrive en tête partout.

▶ Pour sortir de son isolement est plébiscité>>>un des effets pathogène de la liquidation et son incidence sur les besoins sociologiques et psychologiques et l'importance du coaching.

▶ L'entrepreneur est seul et ne sait plus quoi faire. «Sortir de son isolement » et « ne pas savoir ce qu'on veut » sont deux sources de motivation pour se faire accompagner.

60 000 Rebonds : une satisfaction des attentes des entrepreneurs accompagnés

- 234 réponses analysées= 234 satisfécits
- Ces réponses sont un réconfort pour tous les bénévoles et permanents qui s'investissent dans leur rebond.
- C'est la « bienveillance » qu'ils perçoivent au sein de 60 000 Rebonds (ex. : coach, parrain). Cela vient sûrement compenser le coût social de la liquidation judiciaire (Cope, 2011 ; Ucbasaran et al., 2013), où ils ont pu se sentir isolés.

« Excellente. Il s'agissait pour moi de ne plus "être seul", de "partager" et aussi quelque part d'être challengé avec Bienveillance. Pour reprendre à la fois du recul et confiance. Objectif atteint »

« Je pense que le témoignage de personnes ayant rebondi est la meilleure satisfaction que l'organisation puisse avoir. Personnellement, quand j'ai adhéré en septembre 2018 et que j'ai assisté au 1er COPIL, je n'arrivais même plus à parler en public. Immédiatement, j'ai été "placée" sous cette bulle de bienveillance, qui m'a permis de suivre à mon rythme les étapes qui allaient me permettre d'aller mieux ».

Il y en a plus de **200** comme cela.
Merci aussi à vous !

Ce que 60 000 Rebonds vous a apporté le plus?

Question ouverte et réponse libre de 260 réponses sur 274

Sur le plan personnel et humain>>>SOFT

- ➔ **La confiance en soi, estime de soi, énergie**
« ne pas sombrer dans la dépression, me revaloriser et me redonner confiance dans mon acquis »
- ➔ **Rompre l'isolement/être écoute**
« avoir pu vider «*mon sac*» et ainsi m'alléger pour pouvoir rebondir »
- ➔ **Découvrir leur monde intérieur, prendre du recul par le coaching**
« La réflexion sur moi-même au travers du coaching »

- ➔ **Les supports d'accompagnement conduisant au rebond>>>HARD**
« Une réponse à mon besoin, une feuille de route et des perspectives » un soutien, du partage, garder un ancrage entrepreneurial, même minime, avec les GED »

- ➔ **Partage de valeurs et un lien sociétal (SENS)**
« Une vision actuelle sur les nouveaux fondements de la société »
« HUMANITÉ ENTREPRENEURIALE »

Des services complémentaires?

Quels services complémentaires 60 000 rebonds pourrait mettre en œuvre ? », 171 EAR

▶ Des ressentis contradictoires :

Du fait qu'ils aient quitté 60000 Rebonds depuis quelques temps : du « rien de plus » à des besoins non satisfaits à l'époque de leur rebond.

▶ Des modifications de fonctionnement :

Accompagner avant la LJ

Prolonger l'accompagnement / prolonger le lien ?

- Un service central pour les problèmes de cautions personnelles
- Mieux accompagner les start-uppeurs ?

▶ Des actions sur l'environnement extérieur

pour « Développer plus le deuxième objectif de l'association (changer le regard sur l'échec) »

- Avec le système judiciaire :

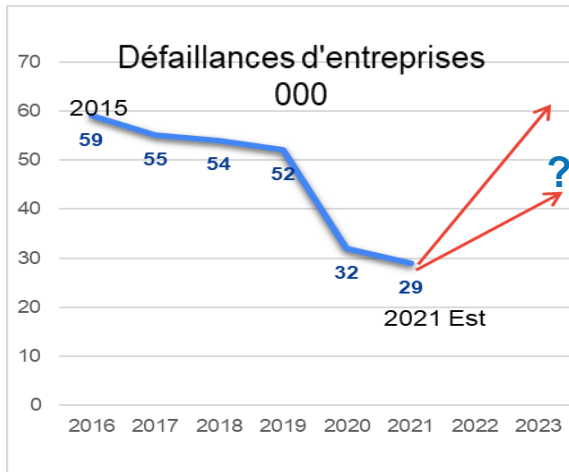
«Faire modifier le code du travail », « une visite obligatoire du TC »

- En agissant sur l'Education :

« Faire enseigner par de vrais professionnels une matière au collège de gestion et fonctionnement d'une entreprise. »

« Avoir beaucoup plus de reconnaissance de l'Etat pour tout accompagnement qu'ils fournissent. »

2022 : Retour des L J ?



- Crise sanitaire?
- Crise financière?
- Arrêt des aides
- Remboursement des prêts
- Pérennité des 850 000 entreprises créées en 2020?
- Viabilité des entreprises zombies,

NOS EER ET EAR 2021

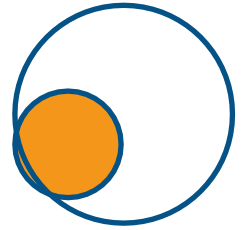
2022 "une augmentation très forte des défaillances de PME "

MAIS, il existe un véritable « capital salutoprenarial », à la fois salutogène et entrepreneurial, permettant à l'entrepreneur de s'adapter et de trouver des solutions mais aussi de créer du sens et de la cohérence. (Etude Amarok, 2020)

2022 : L'accompagnement de 60 000 Rebonds a fait ses preuves et s'organise pour faire face à l'arrivée de cette vague.

La collaboration avec les autres associations du [Portail du Rebond](#) ainsi qu'un meilleur support de l'Etat et des partenaires contribueraient à faire face à cette vague à venir.

▶ **Rester en perspective de ce qui se passera dans les années futures.**



Synthèse Etude 2021 sur les Entrepreneurs Ayant Rebondi (EAR)

Merci à tous pour vos réponses !